



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

*Διϊδρυματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Στρατηγική Διοίκηση και Ανταγωνιστικότητα» του
Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Εθνικού και
Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών σε συνεργασία με το
Τμήμα Μηχανικών Χωροταξίας, Πολεοδομίας και Περιφερειακής
Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας*

Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων μεταπτυχιακών φοιτητών

ΑΘΗΝΑ 2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Άρθρο 1. Σκοπός.....	3
Άρθρο 2. Πεδίο Εφαρμογής	3
Άρθρο 3. Πολιτική Διαχείρισης και Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων και Ενστάσεων	3
Άρθρο 4. Δικαίωμα Ενημέρωσης	4
Άρθρο 5. Εναλλακτικοί Τρόποι και Διαδικασίες Υποβολής Παραπόνων και Ενστάσεων	5
Άρθρο 6. Τήρηση, Συμπλήρωση και Αναθεώρηση Παρόντος Κανονισμού	5

ΆΡΘΡΟ 1. ΣΚΟΠΟΣ

Το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών θέτει σε ισχύ από το ακαδημαϊκό έτος 2022-23 κανονισμό λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων μεταπτυχιακών φοιτητών και φοιτητριών. Σκοπός της κανονισμού είναι η ενίσχυση της εκπαιδευτικής διαδικασίας με επίκεντρο το φοιτητή στο πλαίσιο της διαφάνειας που θα πρέπει να διέπει την ακαδημαϊκή ζωή.

Η λειτουργία και η εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού συντονίζεται από τον/την Διευθυντή/ντρια του ΠΜΣ και τη Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.) και υποστηρίζεται από τη Συνέλευση του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών, σε περίπτωση μονοτμηματικού Π.Μ.Σ.. Για τα διατμηματικά και τα διδρυματικά Π.Μ.Σ., τις αρμοδιότητες της Συνέλευσης του Τμήματος ασκεί η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών.

ΆΡΘΡΟ 2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται για την διαχείριση των παραπόνων/ενστάσεων των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών που μπορεί να σχετίζονται με τα ακόλουθα:

- Ακαδημαϊκή διδασκαλία και έρευνα
- Ορθή χρήση εγκαταστάσεων και υποδομών
- Αποδεκτή χρήση υπηρεσιών και συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας
- Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και των πνευματικών δικαιωμάτων
- Ισότητα και την καταπολέμηση των διακρίσεων
- Καταπολέμηση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης
- άλλη πολιτική/κανονισμό/κανόνα ή/και εγκύκλιο που διέπει τη λειτουργία του Ιδρύματος

Προκειμένου να γνωρίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές/τριες οφείλουν να μελετήσουν τον Κανονισμό Σπουδών του ΠΜΣ στο οποίο φοιτούν και γενικά τους κανόνες λειτουργίας του Τμήματος και του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, που είναι αναρτημένοι στους ιστότοπους των ΠΜΣ, στην ιστοσελίδα του Τμήματος (<https://www.econ.uoa.gr/>) και του Πανεπιστημίου (https://www.uoa.gr/to_panepistimio/).

Επιπλέον, οι φοιτητές/τριες μπορούν να αποτείνονται για ακρόαση παραπόνου-προβλήματος στον/στην Ακαδημαϊκό/η τους Σύμβουλο του/της, ο/η οποίος/ α οποίος εξετάζει το πρόβλημα σε συνεργασία με τον/τη φοιτητή/-τρια και προτείνει λύσεις.

Βασική θέση του Τμήματος είναι ότι η απαραίτητη ύπαρξη ενός μηχανισμού διαχείρισης και επίλυσης παραπόνων και η απρόσκοπτη προσφυγή των φοιτητών/τριών σε αυτόν, δεν πρέπει να υποκαθιστά την καλοπροαίρετη συζήτηση και διάθεση διαπροσωπικής επίλυσης τυχόν προβλημάτων, όπου κάτι τέτοιο είναι εφικτό.

ΆΡΘΡΟ 3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

Ο/Η φοιτητής/φοιτήτρια που επιθυμεί να καταθέσει κάποιο παράπονο ή κάποια ένσταση έχει τη δυνατότητα της έγγραφης υποβολής του ζητήματος, με συνοπτικό και σαφή τρόπο, προς τη Γραμματεία του ΔΠΜΣ, λαμβάνοντας αριθμό πρωτοκόλλου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://eprotocol.uoa.gr/>. (Γενική Αίτηση για Φοιτητικά Θέματα). Αιτήματα με υβριστικό περιεχόμενο, καθώς και αιτήματα με ανεπαρκή ή μη αληθή στοιχεία επικοινωνίας δεν λαμβάνονται υπόψη. Η Γραμματεία του ΠΜΣ διαβιβάζει το παράπονο του/της φοιτητή/τριας, μαζί με τυχόν συμπληρωματικό υλικό, στη Σ.Ε. του ΔΠΜΣ.

Η Σ.Ε. συνεδριάζει και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την εξέταση και διερεύνηση του προβλήματος. Σε περίπτωση που η φύση του ζητήματος είναι σύνθετη, η Σ.Ε. μπορεί να παραπέμψει την υπόθεση στη Συνέλευση του Τμήματος ή στο αρμόδιο διοικητικό όργανο του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος και αναλόγως της φύσης του προβλήματος και του επείγοντος χαρακτήρα του θέματος, ενημερώνεται αρμοδίως ο φοιτητής ή η φοιτήτρια για την έκβαση των ενεργειών που έχουν γίνει και τις αποφάσεις που έχουν ληφθεί σχετικά με το πρόβλημα ή το παράπονο

Στις περιπτώσεις που μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξέτασης του προβλήματος /παραπόνου από τη Σ.Ε., ο φοιτητής ή η φοιτήτρια ενίσταται για την επίλυση ή η κατάσταση εξακολουθεί να είναι προβληματική, τότε μπορεί να υποβάλει εκ νέου γραπτώς το παράπονο του/της στη Συνέλευση του Τμήματος μέσω πρωτοκόλλου. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η Σ.Ε. έχει ήδη ζητήσει τη συνδρομή της Συνέλευσης Τμήματος στο στάδιο της Διοικητικής Εξέτασης, δεν δύναται ο/η φοιτητής/τρια να υποβάλει ένσταση και να κάνει χρήση του παρόντος βήματος της διαδικασίας. Η απόφαση που θα ληφθεί από τη Συνέλευση Τμήματος είναι οριστική.

Άρθρο 4. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Με την ολοκλήρωση της διαχείρισης του εκάστοτε παραπόνου ή ένστασης, και ανάλογα την φύση του προβλήματος, ο μεταπτυχιακός φοιτητής ενημερώνεται για την οριστική απόφασή σχετικά με το ζήτημα του είτε από την Συντονιστική Επιτροπή του ΔΠΜΣ είτε από την Συνέλευση του Τμήματος. Η ενημέρωση αυτή γίνεται εγγράφως και σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την βαρύτητα του θέματος και την απαιτούμενη διαδικασία διαχείρισης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών έχει συσταθεί και λειτουργεί ο θεσμός με την ονομασία "Συνήγορος του Φοιτητή" με τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- εξέταση αιτημάτων φοιτητών για προβλήματα που αντιμετωπίζουν με τις ακαδημαϊκές και διοικητικές υπηρεσίες και αναζήτηση λύσεων στα προβλήματα αυτά,
- διευκόλυνση των επαφών του φοιτητή με τα όργανα και τις υπηρεσίες διοίκησης.
- εξέταση αναφορών-καταγγελιών των φοιτητών για παραβίαση διατάξεων και κανόνων της πανεπιστημιακής νομοθεσίας και δεοντολογίας και
- ενημέρωση των φοιτητών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους ως μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας.

Επικοινωνία

Ταχυδρομική Διεύθυνση:

Κτίριο Πανεπιστημιακής Λέσχης (Ιπποκράτους 15 - 1^{ος} όροφος)

Τηλέφωνο: 210 368 8274

E-mail: sinigorosfititi@uoa.gr

https://www.uoa.gr/foitites/paroches_drastiriotites/synigoros_toy_foititi/

"Συνήγορος του Φοιτητή" ορίσθηκε η Επίκουρη Καθηγήτρια της Νομικής Σχολής κ. Βασιλική Χρήστου.

Φοιτητές θα γίνονται δεκτοί κάθε Παρασκευή 11:15 έως 12:30

Ο Συνήγορος του φοιτητή είναι θεσμός που προβλέπεται και από τον νέο νόμο 4957/2022-.Άρθρο 130

ΆΡΘΡΟ 5. ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές έχουν την δυνατότητα να εκφράσουν παράπονα ή ενστάσεις σχετικές με την ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας που ακολουθείται στα μαθήματα του ΔΠΜΣ, καθώς και τις επιδόσεις του διδακτικού προσωπικού, μέσω του συστήματος αξιολόγησης των μαθημάτων του ΔΠΜΣ όπως αυτό προβλέπεται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

ΆΡΘΡΟ 6. ΤΗΡΗΣΗ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Η Συντονιστική Επιτροπή του ΔΠΜΣ «*Στρατηγική Διοίκηση και Ανταγωνιστικότητα*» είναι αρμόδια για την τήρηση και συμπλήρωση του παρόντος Κανονισμού. Ο παρών Κανονισμός Λειτουργίας Μηχανισμού Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση στις 15 Δεκεμβρίου 2022.